

1

Quale delle seguenti frasi rappresenta il significato di ICT (Tecnologie per l'informazione e la comunicazione)?

- La progettazione e l'utilizzo dei computer
- Le scienze che si occupano del trattamento dei dati attraverso le apparecchiature elettroniche
- La vendita di computer e di software
- La produzione di nuovi programmi

2

Qual è il significato dell'acronimo CPU?

- Control Programming Unit
- Computer Program Unit
- Calculator Process Unit
- Central Processing Unit

3

Quali tra i seguenti fattori influenzano le prestazioni di un computer?

- L'ambiente di lavoro nell'ufficio
- La velocità della CPU
- La dimensione della memoria RAM
- L'esperienza dell'utente

4

Quale tra le seguenti frasi definisce un PDA (Personal Digital Assistant)?

- Sistemi per il pagamento nei negozi
- Sistema con prestazioni ridotte nell'elaborazione dei dati
- Sistema di piccole dimensioni che può essere usato come agenda elettronica
- Sistema aziendale per il controllo delle presenze

5

Quali caratteristiche determinano un'apparecchiatura digitale?

- Può essere collegata facilmente ad un computer
- Rappresenta i dati come bit (valori 0 e 1)
- Produce dati in uscita che devono essere convertiti in bit prima di essere trasmessi al computer
- I dati sono rappresentati in analogia alla variazione di una grandezza fisica

6

Quale tra i seguenti supporti di memoria di massa presenta la velocità più alta nelle operazioni di lettura e scrittura dei dati?

- Nastro magnetico
- Dischetto
- CD-ROM
- Disco fisso

7

Quale delle seguenti frasi riferite alla memoria RAM (Random Access Memory) è corretta?

- È la principale area di memoria utilizzata da un programma in esecuzione
- Era la memoria principale dei vecchi computer, sostituita ora dalla ROM
- Mantiene il proprio contenuto anche dopo lo spegnimento del computer
- È una memoria di massa che può essere inserita ed estratta dal computer

8

A che cosa serve la formattazione di un disco?

- Effettuare la disinstallazione dei programmi
- Pulire il disco dai file temporanei per recuperare spazio
- Preparare un disco vuoto in modo da renderlo compatibile con il sistema operativo
- Registrare sul disco il nome dell'utente che usa il computer

9

Quale grandezza riferita al microprocessore di un computer viene misurata in Mhz o Ghz?

- La velocità di lettura di un CD-ROM
- La velocità di esecuzione di un'operazione programmata
- La velocità di trasferimento dei dati dalla RAM al disco
- La frequenza del monitor del computer

10

Associa ciascuna applicazione della colonna di sinistra alla relativa operazione nella colonna di destra.

a. Foglio elettronico	1. Memorizzare grandi quantità di dati in modo strutturato
b. Database	2. Visualizzare diapositive digitali
c. Elaboratore di testi	3. Modificare una fotografia digitale
d. Software di compressione	4. Gestire budget familiare
e. Programma per presentazioni	5. Ridurre le dimensioni di un file
f. Elaboratore di immagini	6. Scrivere il proprio curriculum

11

Quale tra i seguenti software NON è software di sistema?

- Gestore della memoria del computer
- Driver della stampante
- Browser Web
- Interfaccia grafica (GUI)

12

Quali sono i principali vantaggi offerti dalla GUI (Graphical User Interface) agli utenti del computer?

- Consentire l'uso di stampanti grafiche a colori
- Rendere più veloce l'esecuzione dei programmi
- Rendere facile l'uso dello stesso programma da utenti di qualsiasi nazionalità
- Facilitare l'utilizzo delle applicazioni con icone e mouse

13

Quali tra i seguenti software sono sistemi operativi?

- Windows
- Excel
- Mac OS
- Open Office

14

Dopo quale fase nello sviluppo del software, questo può essere rilasciato?

- Dopo l'approvazione del committente
- Dopo il superamento del test finale
- Dopo la scrittura del programma da parte del programmatore
- Dopo le fasi di analisi e progettazione

15

Quali delle seguenti frasi riferite al WWW (World Wide Web) NON sono corrette?

- Insieme di informazioni disponibili in rete e visualizzabili attraverso il browser
- Insieme dei computer collegati attraverso le reti e dei programmi residenti su di essi
- Insieme dei programmi grafici e dei protocolli utilizzati da Internet
- Insieme di documenti multimediali collegati tra loro e consultabili in Internet

16

Associa ciascun termine della colonna di sinistra al relativo significato nella colonna di destra.

a. Intranet

1. Rete mondiale che collega molte reti di computer

b. Internet

2. Tipologia di rete che collega computer presenti all'interno di un ufficio

c. LAN

3. Tipologia di rete che collega i computer di un'azienda, collocati in uffici geograficamente distanti

d. WAN

4. Rete aziendale di computer, riservata ai dipendenti

17

Che cosa significa connettere dei computer in rete?

- Consentire la condivisione di file e risorse tra gli utenti
- Eliminare la necessità della posta elettronica
- Rendere i computer più affidabili
- Aumentare la sicurezza nell'uso dei computer

18

Quali delle seguenti affermazioni esprimono i vantaggi nell'uso di una linea ADSL quando si lavora con Internet?

- Disporre della banda larga per accedere velocemente ad Internet
- Possibilità di utilizzare ipertesti nella rete
- Disponibilità della connessione a Internet 24 ore su 24, avendo contemporaneamente libera la linea telefonica
- Connessione diretta alla rete senza utilizzare modem o altre apparecchiature di collegamento

19

In quale tra le seguenti situazioni risulta particolarmente vantaggioso il telelavoro?

- Lavoro che richiede frequenti contatti diretti tra colleghi
- Scarsità di spazi e di strutture aziendali adeguate
- Avere come sedi di lavoro località sprovviste di collegamento a Internet
- Lavoro che richiede frequenti spostamenti in differenti sedi

20

Nella gestione di un magazzino, quale tra le seguenti NON è una tipica operazione svolta con l'ausilio del computer?

- Stampa delle fatture di vendita
- Stampa dei listini dei prodotti
- Stampa del riepilogo delle vendite
- Controllo fisico delle giacenze in magazzino

21

Quali tra i seguenti NON è uno degli impieghi più comuni dei computer in ambito governativo?

- Registro automobilistico
- Anagrafe e censimento
- Agenzie di assicurazione
- Dichiarazione dei redditi

22

Quale tra le seguenti affermazioni esprime un aspetto di vantaggio reale nell'acquisto di beni e servizi on-line?

- È possibile ottenere maggiori informazioni sui prodotti prima dell'acquisto consultando i rappresentanti commerciali
- Il negozio è virtualmente aperto 24 ore al giorno, 7 giorni su 7
- Il pagamento della merce può essere evitato se il prodotto non corrisponde a quanto ordinato
- Il consumatore ha il diritto di restituire una merce non soddisfacente

23

Quale tra le seguenti è una precauzione corretta nell'uso del computer?

- Sostituire le spine originali delle apparecchiature con spine di tipo domestico
- Evitare l'uso di prese multiple e di adattatori di spine nel collegamento di computer e periferiche alla rete elettrica
- Utilizzare i computer senza verificare la presenza della terra nell'impianto elettrico
- Aprire o pulire il computer senza disconnettere l'apparecchio dalla presa di rete

24

Quale delle seguenti pratiche NON si adatta ad un ambiente di lavoro ergonomico?

- Usare uno sgabello appoggiapiedi
- Disporre il monitor all'altezza degli occhi
- Lavorare seduti su uno sgabello girevole senza spalliera
- Utilizzare un tappetino per il mouse

25

Quali delle seguenti situazioni dell'impianto elettrico NON sono corrette?

- Una presa elettrica difettosa può causare lo spegnimento del computer, però questo non è un problema perché il computer possiede una batteria interna
- L'uso di cavi non a norma o di spine prive della terra può provocare danni fisici agli operatori
- Per evitare i pericoli nell'uso di apparecchiature elettriche è utile stendere sul pavimento una moquette isolante
- Il collegamento di molte apparecchiature alla stessa presa di corrente può provocare l'incendio della presa e dei cavi.

26

Quale dei seguenti accorgimenti nell'uso del computer può evitare la stanchezza degli occhi?

- Evitare che la luce dell'ambiente provochi riflessi sullo schermo
- Lavorare in ambienti senza luci artificiali
- Posizionare il monitor in modo che la luce delle finestre sia indirizzata sullo schermo
- Accendere una lampada davanti al computer per illuminare lo schermo

27

Quale tra i seguenti rappresenta uno svantaggio nell'impiego di documenti in formato elettronico?

- Tempi rapidi nella ricerca dei documenti
- Possibile cancellazione accidentale
- Minore spazio fisico per la registrazione dei documenti
- Archiviazione e memorizzazione su supporti

28

Quale danno può accadere se non si effettua il salvataggio dei dati aziendali su un supporto rimovibile?

- I dati non sono disponibili quando sono richiesti dall'autorità competente
- Il ripristino dei dati è più difficile
- Il ripristino dei dati non è possibile perché non si conosce la password di accesso al computer
- I dati salvati possono essere persi insieme a quelli di lavoro in caso di incendio o altro evento catastrofico

29

Quale delle seguenti affermazioni relative all'uso delle password per la sicurezza dei dati NON è corretta?

- Le password composte da un numero piccolo di lettere sono facilmente individuabili
- È opportuno che ci sia un'unica persona responsabile della sicurezza che sceglie le password
- È buona regola cambiare le password con regolarità
- Le password possono essere scoperte se vengono scritte su agende o post-it

30

Quale delle seguenti affermazioni sulla politica di sicurezza in azienda è corretta?

- La politica di sicurezza può non essere adottata se si effettuano back-up regolari dei dati
- La politica di sicurezza riguarda solo il personale del Sistema informatico
- Il personale dell'azienda deve essere addestrato sull'uso e sulla sicurezza dei dati aziendali
- Il personale può non essere a conoscenza della politica di sicurezza in quanto di questa si occupa il management aziendale

31

Quali accorgimenti possono limitare i danni provocati dal furto o dalla perdita del PDA o del laptop?

- Aggiornamento del software antivirus
- Aggiornamento dei programmi per l'ufficio
- Sincronizzazione regolare con un altro computer
- Utilizzo di password sicure per l'accesso

32

Metti in ordine temporale gli eventi che accadono quando il computer riceve un messaggio e-mail con un allegato che contiene un virus.

a. Il virus viene eseguito sul computer

b. Arrivo di un messaggio con allegato

c. Connessione a Internet

d. L'allegato viene aperto

33

Quale tra i seguenti termini indica un software che può essere liberamente copiato e utilizzato?

- Sistema operativo
- Freeware
- Open Source
- Shareware

34

Quali limitazioni pone la normativa sulla privacy per la protezione dei dati personali?

- Consente la conservazione e l'uso dei dati personali solo se espressamente accettato dagli interessati
- Consente l'uso dei dati personali se non è espressamente vietato dagli interessati
- Consente l'uso dei dati personali solo per scopi di indagine, ma non per fini commerciali
- Consente l'uso dei dati personali solo se sono stati ottenuti da archivi di Stato o da anagrafi comunali

35

Quali delle seguenti affermazioni relative al Copyright sono corrette?

- La legge sul Copyright non si applica alle copie di CD originali
- Una canzone prodotta in proprio e registrata su CD è soggetta a Copyright se viene commercializzata
- L'esecuzione di CD musicali in pubblico può essere effettuata se l'evento è senza scopo di lucro
- La legge sul Copyright è applicabile anche a fotografie e audio depositati su Internet

36

Quale delle seguenti affermazioni relative ai diritti d'autore di un CD è corretta?

- È possibile distribuirne copie utilizzando la rete Internet
- È consentito regalarne copie ad altri, ma non venderle
- È consentito scambiare il contenuto di un CD con un altro
- È vietata la distribuzione non autorizzata, ma ne è consentito l'utilizzo